

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Fecha de entrada en vigencia: 10 de junio de 2022

Le damos la bienvenida a The Clara Abbott Foundation (en lo sucesivo, "La Fundación", "Clara Abbott", "nosotros", etc.). Su privacidad es muy importante para nosotros. La información a continuación corresponde a nuestra Política de privacidad. Describe qué información obtenemos, explica cómo usamos y compartimos la información obtenida, especifica sus derechos y opciones con respecto a la información y resume el ejercicio de esos derechos.

Sírvase leer esta Política de privacidad antes de usar los sitios en línea de The Clara Abbott Foundation o de enviarnos información personal.

I. Alcance

Esta Política se aplica a la información obtenida durante las visitas a nuestro sitio en línea, las comunicaciones de contacto, las solicitudes de asistencia o la información obtenida previamente por La Fundación en relación con las actividades mencionadas anteriormente.

Revisaremos y actualizaremos periódicamente la presente Política, conforme a nuestra responsabilidad en cuanto a la protección de los datos. Podemos modificar, actualizar o complementar esta Política oportunamente.

II. ¿Qué es la "información personal" en la presente Política de privacidad?

"Información personal" se refiere a información que lo identifica o que se puede usar para identificarlo y que se nos envía o que nosotros obtenemos. La Fundación también puede obtener información personal de forma indirecta, como por ejemplo a partir de fuentes disponibles al público (como sitios web o bases de datos abiertas), proveedores externos o socios externos. Podemos combinar la información personal de diferentes fuentes en línea o fuera de línea. A continuación, se indican algunos ejemplos de información personal:

- Información de contacto y preferencias, como nombre, dirección de correo electrónico, dirección postal, número de teléfono, preferencia de idioma y firma electrónica.
- Información de cuentas, como nombre de usuario, correo electrónico y contraseña que usa para configurar cuentas en nuestro sitio web o por intermedio del proceso de solicitud.
- Información biográfica y demográfica, como su fecha de nacimiento, edad, estado civil y demografía familiar (cónyuge, nombre de los hijos, fechas de nacimiento y situación de empleo).
- Información financiera y de pagos, como declaraciones de nómina de Abbott, declaraciones de nómina de cónyuges o declaraciones de nómina de beneficiarios de becas. Podemos obtener información financiera de una oficina de crédito, así como otra información financiera (p. ej., bienes, declaraciones bancarias, facturas/estimados de acreedores/proveedores) que proporcione como parte de nuestros servicios. Además, podemos obtener información necesaria para completar una transacción, como instrucciones de giros, si recibe una adjudicación.

- Actividad en Internet, como su dirección de protocolo de Internet (IP), su historial de búsquedas, su historial de navegación e información sobre su interacción con los servicios de La Fundación. Para más información, consulte "Recolección pasiva de información" a continuación.
- Información médica, como información relacionada con una afección médica o información de seguros.
- Otra información personal obtenida a partir de Abbott Workday o Recursos Humanos de Abbott (p. ej., fecha de contratación, fecha de jubilación).
- Comunicaciones con La Fundación.

Si decide enviar información personal relacionada con otras personas, declara que tiene autorización para hacerlo y nos autoriza a usar la información personal conforme a lo que establece la presente Política.

III. ¿Cómo obtiene información The Clara Abbott Foundation?

La Fundación obtiene información de las siguientes maneras:

- **Información personal que usted envía.** La Fundación obtiene información personal que usted nos proporciona por intermedio de nuestro proceso de solicitud o en sus interacciones con nosotros, ya sea en línea, por teléfono o por correo electrónico/correo postal. Por ejemplo, puede enviar su nombre, dirección postal, dirección de correo electrónico u otra información para recibir información sobre diferentes asuntos, solicitar ayuda financiera o becas, contactar a Clara Abbott con respecto a necesidades de servicio al cliente o contestar encuestas de La Fundación. También puede compartir con nosotros información personal cuando solicita ayuda o cuando interactúa con nosotros o con nuestros socios externos. Para proteger su privacidad, es importante que no proporcione a La Fundación ninguna información que no se solicite de manera expresa.
- **Información obtenida de fuentes públicas o de terceros.** Podemos obtener información personal a partir de Abbott Workday o de Recursos Humanos de Abbott. También podemos obtener información personal a partir de fuentes públicas como, por ejemplo, redes sociales u otros sitios en línea donde se comparte información. La información personal también puede estar disponible de agencias gubernamentales, fuentes de información públicas o externas, proveedores de servicios externos o socios comerciales.
- **Información obtenida de socios comerciales.** En ocasiones, trabajamos con otras organizaciones para prestarle nuestros servicios. En estos casos, requerimos la protección de la información.
- **Obtención pasiva de información.** La Fundación puede obtener información sobre sus visitas a nuestro sitio web aunque usted no envíe activamente esta información. Hay diferentes tecnologías que permiten obtener esta información, como las *cookies* o las balizas electrónicas. Las *cookies* suelen ser archivos de texto pequeños que un sitio web transfiere al disco duro de su computadora. Las balizas electrónicas (también conocidas

como archivos GIF, píxeles o etiquetas de Internet) ayudan a La Fundación a reconocer una *cookie* única en su navegador. Su navegador de Internet transmite automáticamente parte de esta información al sitio web de The Clara Abbott Foundation, como la URL del último sitio web que visitó y la versión de navegador operativa en su computadora. Las tecnologías de obtención pasiva de información pueden facilitar su uso del sitio web de The Clara Abbott Foundation permitiéndonos prestarle un mejor servicio, personalizar nuestro sitio web según las preferencias del consumidor, reunir estadísticas, analizar tendencias y mediante otras estrategias gestionar y mejorar el sitio web de The Clara Abbott Foundation. Algunas características de nuestro sitio web pueden no funcionar sin el uso de las tecnologías de obtención pasiva de información. La información obtenida por intermedio de estas tecnologías no se puede usar para identificarlo a menos que se tenga más información que permita hacerlo y La Fundación no usará estas tecnologías de rastreo para vincular más información que permita identificarlo con la información obtenida. Con respecto a la limitación o desactivación de la tecnología de rastreo, lea "[¿Qué opciones tengo respecto a la obtención y uso de mi información personal por parte de La Fundación?](#)" a continuación.

IV. **¿Cómo usa la información personal La Fundación?**

El uso de su información personal por parte de La Fundación depende de sus interacciones con nosotros y los servicios que usa. Por lo general, La Fundación usa información personal para prestarle nuestros servicios y para mejorarlos, para responder a sus preguntas y solicitudes, para comunicarnos con usted, por motivos de seguridad y prevención de fraudes y para cumplir con la ley. La Fundación puede usar ciertas tecnologías de identificación para que el sitio web "recuerde" sus preferencias personales, como las secciones del sitio web que visita con mayor frecuencia. También podemos usar esta información personal con otros fines comerciales, como para ofrecerle la oportunidad de recibir notificaciones respecto a los servicios y productos de La Fundación o para invitarlo a participar de encuestas sobre nuestros servicios o productos.

Por lo general, usamos la información personal para:

- **Prestar servicios:** Para determinar la dificultad financiera y la elegibilidad para nuestros servicios; para recomendar otras maneras de proporcionar apoyo y crear un plan que aborde sus necesidades a corto y largo plazo, según corresponda; para procesar, si corresponde, su adjudicación; para controlar su progreso; y para determinar las obligaciones fiscales y legales, según corresponda.
- **Mantener y personalizar servicios:** Para mantener nuestros sitios web y entender mejor los intereses de los clientes que usan nuestros servicios; para personalizar su experiencia con La Fundación, por ejemplo, reconocerlo cuando visita nuestros sitios web y recordar sus preferencias; y para desarrollar servicios.
- **Comunicarnos con usted:** Para responder sus inquietudes; y para enviarle comunicaciones respecto a los servicios de La Fundación.
- **Proporcionar seguridad y prevención de fraudes:** Para controlar, detectar y prevenir fraudes y actividades inapropiadas o ilegales; para protegerlo y proteger a La Fundación;

y para proteger nuestros servicios en línea, incluida nuestra red y nuestros sitios web y eliminar fallas en nuestros servicios en línea.

- **Comunicarnos con agencias gubernamentales regulatorias y responsables de hacer cumplir la ley y cumplir con las obligaciones legales:** Para cumplir con las leyes aplicables; para cumplir con las obligaciones legales y las normativas de La Fundación; para responder a solicitudes de las autoridades del gobierno, solicitudes judiciales y situaciones de seguridad nacional; para investigar posibles fraudes; para ejercer, establecer o defender los derechos legales de La Fundación; y para investigar, litigar o demandar a los usuarios que pueden haber violado nuestras normativas o pueden estar involucrados en conductas posiblemente ilegales o perjudiciales para terceros.
- **Controlar el cumplimiento de nuestras políticas y procedimientos**

V. ¿Quiénes tendrán acceso a mi información personal?

La información personal es accesible para una cantidad restringida de empleados, contratistas y voluntarios de The Clara Abbott Foundation y para personas o entidades con quienes La Fundación establezca contratos o acuerdos de actividad comercial. Capacitamos a nuestros empleados, contratistas y voluntarios sobre la importancia de la privacidad y la gestión y el manejo adecuado y seguro de la información personal.

Su información personal se transferirá a su país de origen y es posible que se almacene fuera de este (incluidos Estados Unidos y otros países). Es posible que las leyes de privacidad en esos países no protejan su información personal de la misma manera que las leyes en su país de origen. No obstante, The Clara Abbott Foundation incorporó procesos y prácticas para garantizar un nivel adecuado de protección continua para su información personal. Al usar nuestro sitio web o interactuar con nosotros para sus servicios, acepta que La Fundación transfiera y almacene su información personal fuera de su país de origen.

VI. ¿La Fundación comparte información personal con terceros?

La Fundación no comparte su información personal con terceros como práctica habitual, a menos que sea necesario realizar un programa o actividad por intermedio de un contratista. Si La Fundación proporciona su información personal a personas o entidades que nos ayudan con nuestras actividades comerciales, requerimos que esas personas y entidades preserven la confidencialidad de su información personal y que usen su información personal únicamente para cumplir con las tareas de La Fundación. The Clara Abbott Foundation se reserva el derecho a divulgar su información personal para responder a solicitudes autorizadas de autoridades del gobierno, para abordar asuntos de seguridad nacional o en otras circunstancias si la ley lo exige.

VII. ¿La Fundación comparte información personal con Abbott?

Sí, La Fundación compartirá su información personal bajo las siguientes circunstancias:

- Para validar su información personal, si es necesario para que La Fundación cumpla con sus servicios.
- Si se sospechan contradicciones en sus interacciones con nosotros o de acuerdo con la información obtenida.

- Ante la confirmación de fraude.
- Si así se solicita durante una investigación/auditoría realizada por Abbott.

VIII. ¿La Fundación vende información personal?

La Fundación no vende información personal ni transfiere información personal a terceros para su propio beneficio; no obstante, permitimos que ciertas empresas usen tecnologías de rastreo, como *cookies*, en nuestros sitios web. Estas empresas reciben información acerca de su interacción con nuestros sitios web relacionada con su navegador o dispositivo. Excepto por este tipo de divulgación, no vendemos su información.

IX. ¿Cómo protege La Fundación la información personal?

Usamos medidas de protección técnicas, físicas, administrativas y organizativas para ayudar a proteger su información personal, ya que es nuestra práctica adoptar medidas para proteger nuestros servicios. Sin embargo, no podemos garantizar la confidencialidad de la información personal que se transmite por Internet u otros medios, por lo que le solicitamos que sea cuidadoso al transmitir información personal. Además, La Fundación no puede garantizar que terceros no autorizados no accederán a su información; por este motivo, cuando envíe información personal a La Fundación, debe considerar los beneficios y los riesgos asociados.

La Fundación trabaja con terceros cuyos sitios web no están bajo el control de The Clara Abbott Foundation o sujetos a su Política de privacidad. Debe verificar las políticas de privacidad de estos sitios web de terceros antes de enviar información personal.

X. ¿Cómo protege La Fundación la privacidad de los niños y los menores de 17 años?

La protección de la privacidad de los niños es muy importante para nosotros. No permitimos intencionalmente que los niños se comuniquen con nosotros o que usen ninguno de nuestros servicios en línea. Si es una madre, un padre o un tutor legal y descubre que su hijo nos proporcionó información, le solicitamos que se comunique con nosotros por alguna de las vías que se indican a continuación para decidir junto a usted como abordar la situación.

XI. ¿Qué opciones tengo respecto a la obtención y uso de mi información personal por parte de La Fundación?

En todos los casos puede limitar la cantidad y el tipo de información personal que La Fundación recibe sobre usted si elige no enviar ningún tipo de información personal ni interactuar con nosotros por teléfono, correo electrónico/correo postal o sitios web. Algunos de nuestros servicios solo estarán disponibles si nos proporciona la información personal adecuada.

Por intermedio del sitio web de La Fundación, se le puede preguntar si desea formar parte o no de nuestra lista de contactos para servicios adicionales que puedan ser de su interés. Las secciones del sitio web de The Clara Abbott Foundation que usan tecnologías de rastreo para obtener información por lo general no le ofrecen la opción de desactivar las tecnologías de rastreo. No obstante, algunos navegadores de Internet le permiten limitar o desactivar el uso de las tecnologías de rastreo que obtienen información.

A fin de mantener nuestros registros y cumplir con la ley, retendremos por un plazo definido determinada información personal que envíe en relación con las solicitudes de subsidios.

XII. ¿Cómo actualizo o modifico mi información personal?

Puede solicitar la actualización o modificación de su información personal en nuestros registros vigentes. No dude en contactarnos por intermedio de las vías que se indican a continuación.

XIII. ¿Cómo contacto a The Clara Abbott Foundation?

Si tiene preguntas sobre el uso o modificación de la información personal que nos proporcionó o quiere dejar de recibir comunicaciones en el futuro de The Clara Abbott Foundation o de un programa específico de La Fundación, sírvase contactarnos seleccionando el enlace "Contáctenos" en el sitio web de La Fundación o escríbanos por correo electrónico a askclara@abbott.com.

XIV. ¿Cómo sabré si La Fundación actualiza la presente Política de privacidad?

La Fundación se reserva el derecho de modificar la presente Política de privacidad en todo momento sin previo aviso con el fin de reflejar avances tecnológicos, cambios legales y normativos y buenas prácticas de negocios. Si La Fundación cambia sus prácticas de privacidad, la nueva Política de privacidad reflejará esos cambios y la fecha de entrada en vigencia de la Política de privacidad actualizada se indicará al inicio de la Política de privacidad.